



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

**INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 05, DE 16 DE JUNHO DE 2023**

Normatiza a realização da Pesquisa Anual de Satisfação com os Estudantes dos Cursos de Educação a Distância (EAD) da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) mediados pela Secretaria de Educação a Distância (SEAD).

Art. 1º Fica estabelecida a periodicidade anual para a realização de Pesquisa de Satisfação com os Estudantes dos Cursos de Educação a Distância (EAD) da UFES, com o objetivo de verificar o nível de satisfação desses estudantes em relação aos cursos mediados pela SEAD.

Art. 2º A Pesquisa de Satisfação com os Estudantes dos Cursos EAD da UFES será conduzida e analisada por equipe da SEAD.

Art. 3º O instrumento de pesquisa a ser utilizado encontra-se detalhado no Anexo I desta Instrução Normativa.

Art. 4º A pesquisa deverá abranger todos os estudantes regularmente matriculados nos cursos de EAD da UFES, independentemente do período letivo.

Art. 5º A coleta de dados da pesquisa será realizada por meio eletrônico, visando a garantir a ampla participação dos estudantes.

Art. 6º A participação dos estudantes na pesquisa é voluntária e não acarretará nenhum prejuízo em sua relação com a universidade ou nos processos acadêmicos.

Art. 7º A pesquisa contemplará aspectos que afetam os cursos ofertados na modalidade EAD e mediados pela SEAD, visando à melhoria contínua de seus processos.

Art. 8º Os resultados da pesquisa deverão ser amplamente divulgados, resguardando-se o anonimato dos estudantes participantes.





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Art. 9º Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

Vitória, 16 de junho de 2023.

*M. A. Corassa*

Maria Auxiliadora de Carvalho Corassa  
Superintendente de Educação a Distância  
Universidade Federal do Espírito Santo





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

**ANEXO I**

Questionário de Avaliação da Satisfação dos Estudantes.

Olá estudante de graduação da UFES,

Este questionário tem por objetivo fazer o acompanhamento dos cursos ofertados na modalidade EAD, referente ao nível de satisfação do corpo discente com o funcionamento dos aspectos processuais.

A resposta é anônima e os dados serão utilizados pela Superintendência de Educação a Distância (SEAD) para implementar a melhoria contínua dos processos administrativos e acadêmicos, visando a ampliar a qualidade dos cursos ofertados e a sua satisfação.

A Equipe da SEAD agradece sua participação.

Marque o Curso no qual está matriculado:

Listar Cursos em oferta

Marque o Polo no qual está vinculado para atividades presenciais:

Listar Polos com Cursos EAD em oferta

Por favor, responda às seguintes perguntas, indicando seu nível de satisfação em relação aos itens a seguir. Utilize a escala crescente de 1 a 5, em que 1 representa "Muito Insatisfeito" e 5 representa "Muito Satisfeito".

Nível de satisfação com a atuação dos tutores ou professores mediadores:

1    2    3    4    5

Nível de satisfação com a atuação dos professores de disciplina:





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

1    2    3    4    5

Nível de satisfação quanto às condições das instalações físicas dos Polos para os encontros presenciais:

1    2    3    4    5

Nível de satisfação quanto ao atendimento presencial no Polo:

1    2    3    4    5

Nível de satisfação com o conteúdo das disciplinas do Curso no qual está matriculado:

1    2    3    4    5

Nível de satisfação com os meios auxiliares de aprendizagem utilizados (recursos, materiais ou ferramentas utilizados para facilitar o processo de ensino e aprendizagem)

1    2    3    4    5

Nível de satisfação quanto à eficiência dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem. O AVA oferece uma experiência de aprendizagem eficaz, minimizando o desperdício de recursos e maximizando o aproveitamento do tempo e dos materiais utilizados.

1    2    3    4    5

Nível de satisfação quanto à efetividade dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem. O AVA apoia a promoção do aprendizado significativo, engajamento, interação, melhoria das habilidades com TICs, colaboração e progresso acadêmico.

1    2    3    4    5

Nível de satisfação com a qualidade de conteúdo, de transmissão e de recepção das atividades síncronas mediadas por TICs:

1    2    3    4    5

Nível de satisfação com as tecnologias da informação e comunicação disponibilizadas pela UFES para o desenvolvimento de seu Curso:

1    2    3    4    5





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Nível de satisfação quanto às ações de motivação e de estímulo (interesse) pelo curso:

1    2    3    4    5

Nível de satisfação com a atuação da Secretaria Acadêmica:

1    2    3    4    5

Nível de satisfação com o acervo e o atendimento das bibliotecas:

1    2    3    4    5

Nível de verificação da realização das atividades da formação na qual está matriculado.

Refere-se ao nível em que você consegue acompanhar se está completando e executando as tarefas, atividades e obrigações relacionadas à sua formação educacional.

1    2    3    4    5

Avalie o seu Índice Global de Satisfação com relação ao curso no qual está matriculado:

1    2    3    4    5

Obrigado por participar desta avaliação. Sua resposta é muito importante para nós.

Superintendência de Educação a Distância





## IN 05.2023 - Questionário de Avaliação da Satisfação dos Estudantes

Data e Hora de Criação: 16/06/2023 às 14:13:06

### Documentos que originaram esse envelope:

- IN 05.2023 - Questionário de Avaliação da Satisfação dos Estudantes.docx (Documento Microsoft Word) - 5 página(s)



### Hashs únicas referente à esse envelope de documentos

[SHA256]: 9be562f33c37190f26f4db5d26a3eb2abcd7448ef4a7c54c0d76bbdc39501

[SHA512]: 4716936fb295e3a747de0ad3d802200c91aa66a0e82b4d824e3c4979faf3ac13a9695c82fb691cf6928b1522215d4f208903dcde6c8a2d7fb09f3d9da2ce66b4

### Lista de assinaturas solicitadas e associadas à esse envelope



#### ASSINADO - Maria Auxiliadora De Carvalho Corassa (maria.corassa@ufes.br)

Data/Hora: 16/06/2023 - 15:29:29, IP: 168.181.199.24

[SHA256]: 466a5f69cf309305574f1511096db5a80e1e902ebdb9915c40577d8eea861bac

### Histórico de eventos registrados neste envelope

16/06/2023 15:29:33 - Envelope finalizado por maria.corassa@ufes.br, IP 168.181.199.24

16/06/2023 15:29:29 - Assinatura realizada por maria.corassa@ufes.br, IP 168.181.199.24

16/06/2023 14:40:54 - Envelope visualizado por maria.corassa@ufes.br, IP 179.102.140.105

16/06/2023 14:15:01 - Envelope registrado na Blockchain por kamila.santos.96@ufes.br, IP 200.137.65.102

16/06/2023 14:14:59 - Envelope encaminhado para assinaturas por kamila.santos.96@ufes.br, IP 200.137.65.102

16/06/2023 14:13:12 - Envelope criado por kamila.santos.96@ufes.br, IP 200.137.65.102