

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA PROCESSOS DE RISCO ALTO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Objetivo: garantir a continuidade dos processos da Equipe Multidisciplinar e da Equipe de Produtos e Ambientes Educacionais em situações de risco alto.

Identificação de Riscos:

- Interrupção de plataformas e sistemas de aprendizado online.
- Falha grave em hardware ou software essenciais.
- Ataques cibernéticos que comprometam a segurança dos dados.
- Falta de energia ou outros problemas técnicos nas instalações físicas.

Passos do Plano de Contingência:

Identificação e Avaliação do Risco:

- As lideranças da Equipe Multidisciplinar avaliarão a natureza e a gravidade do risco identificado.
- O risco será categorizado como alto, médio ou baixo com base em sua probabilidade de ocorrência e impacto nos processos.

- Definida a categorização do risco e as expertises necessárias para a solução, assume a liderança da ação de contingência a seção da equipe multidisciplinar com melhores condições para gerenciar a crise.

Ativação do Plano de Contingência:

- Em caso de risco alto, a equipe de liderança tomará a decisão de ativar o plano de contingência.
- Deve ser feito o acionamento da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) para as Políticas de Segurança da Informação (POSIN) <<https://npd.ufes.br/instrucoes-normativas>>.
- A equipe de liderança notificará a Direção da SEAD, a Assessoria de Comunicação da SEAD e todos os membros relevantes sobre a ativação do plano.

Isolamento e Mitigação:

- A equipe designada trabalhará para isolar o problema, identificar a causa raiz e implementar medidas de mitigação imediatas.

Recuperação de Dados:

- A equipe designada garantirá a restauração dos dados essenciais.

Comunicação e Notificação:

- A equipe designada informará os membros relevantes sobre a situação, a ativação do plano e as ações tomadas.
- A Assessoria de Comunicação estabelece uma linha de comunicação para fornecer atualizações regulares sobre o andamento da resolução do problema.

Recuperação da crise e Aprendizado:

- Assim que o problema for resolvido, a equipe designada verificará a estabilidade dos sistemas e plataformas.
- A Equipe Multidisciplinar conduzirá uma análise pós-incidente para avaliar o desempenho do plano de contingência e identificar áreas de melhoria.
- Uma vez que a situação esteja sob controle e os sistemas estejam estáveis, o plano de contingência será desativado.

Documentação e aprendizado:

- A equipe designada emitirá relatório circunstanciado sobre o contingenciamento a ser entregue à Direção da SEAD.
- A Equipe Multidisciplinar se reunirá para definir projeto de mitigação de contingências semelhantes.

Treinamento e Simulações:

- A equipe multidisciplinar e a equipe de produtos e ambientes educacionais participarão de treinamentos regulares para se familiarizar com o plano de contingência e os procedimentos a serem seguidos.
- Simulações de cenários de risco alto serão realizadas anualmente para garantir que todos estejam preparados para agir de acordo com o plano.

Atualização do Plano:

- O plano de contingência será revisado e atualizado anualmente para garantir que ele permaneça relevante e eficaz diante das mudanças no ambiente operacional e nas tecnologias.